保護者向け

放課後デイサービス自己評価表

公表：2023年6月
事業所名：こどもプラス行徳教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	11%	2%		・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		・体育教育のプロの先生はたくさんいらっしゃるが障害児教育のプロなのか、よく分からない方も多い。 ・送迎の方のフォローも丁寧で助かっています。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。 また、柳澤運動プログラムの運動資格認定を取得しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	23%	2%		・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96%	5%			・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせて支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	5%		・とてもバランス良いと思います。 ・公園へのお出かけや音楽療育などバリエーションが豊かで、飽きない内容を工夫されていて良いと思います	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	89%	9%	2%	・楽しみにしている様子 ・イベントのある曜日に偏りがあり、通所する曜日によって当たらないことも多い。 ・高学年になって、少し活動が幼いかな?と感じます	・お子様の成長に合わせた療育内容を提供し、今後は曜日に偏りのないような企画にして参ります。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	66%	21%	・コロナ禍で、難しい。 ・入所してからまだ3ヶ月未満なので、そのような機会をまだ体験していません。	・現状、近隣の施設との交流はおこなっておりませんが、今後、企画・検討して参ります。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%		・何かあったら、すぐに連絡いただけます。	・受け入れ時とお帰りの際には、 お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%		・時間を作って対応してくれてます。	・今後も半年に１回の面談・連絡帳・お電話でのご相談に応じます。また、必要時に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	64%	25%	・コロナ禍ため、難しい。 ・参観日を長期休暇中だけでなく、それ以外のタイミングでも設けて欲しい。 ・父母会等必要ないと思います	・現状、開催しておりませんが、今後は必要に応じて開催出来るように準備して参ります。 ・参観日の日程に対して必要に応じて対応いたしますのでお声掛けください。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%			・相談があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	5%		・安心して利用出来ます。	・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に敏速に伝えて参ります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%			・こどもプラスだより・プログ・サービス提供記録において配信して参ります。

	15	個人情報に十分注意しているか	93%	7%			・鍵付の書庫に書類等を管理しております。 引き続き十分に配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	98%	2%			・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	96%	2%	2%		・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	89%	11%			・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。 ・各マニュアルの策定は、既にしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%			・法定では、半年に１回訓練を実施することになっております。今後も訓練を定期的に行って参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えませんが、お引き取りリストを保管させていただいております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	2%	2%	・毎回楽しく過ごしているようで、通所を楽しみにしています。 ・学校より楽しみにしている ・初回から気に入っているようで、楽しく通えています	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		・預けている事業所の事が報道がされても、なんの説明もない状況ですとこちらも困惑しています。	・保護者様の要望を聴き対応できるように努めてまいります。 ・報道の件につきましては、お知らせの書類にて随時ご説明をさせていただいております。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	98%	2%			・全職員が身だしなみ・言葉遣い等、徹底していき、十分に注意して接して参ります。
その他	23	ご意見	下記をご参照ください				

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳教室職員一同